

PRIVACYBELEID

Farmvet Systems Ltd (NI602314), gevestigd te 27 High Street, Moneymore, Magherafelt, Londonderry, BT45 7PA (**wij, ons of onze**) bezitten en exploiteren de softwaretoepassing waarvoor u het gebruiksrecht heeft (**de Software**) en wij streven ernaar om uw privacy te beschermen en te respecteren.

In dit beleid en alle andere documenten waarnaar hierin wordt verwezen, beschrijven wij de basis waarop wij persoonsgegevens die wij via de Software met betrekking tot u ontvangen, zullen verwerken. Lees het volgende zorgvuldig door om inzicht te krijgen in onze opvattingen en praktijken met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe wij deze zullen behandelen.

Op grond van de Data Protection Act 2018 (de **Wet**) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**) (EU) 2016/679 (gezamenlijk **Wet Gegevensbescherming**), zal onze verantwoordelijkheid variëren, afhankelijk van het feit of we optreden als een verwerkingsverantwoordelijke of, in voorkomend geval, een verwerker. In de meeste gevallen zullen wij optreden als verwerker voor de veterinaire praktijkorganisatie, die de verwerkingsverantwoordelijke zal zijn bij de toegang tot onze diensten.

GEGEVENS DIE WE VAN U KUNNEN VERZAMELEN

Wij kunnen gegevens over u verwerken die u verstrekt door het invullen van formulieren op onze software die toegankelijk is op www.vetimpress.com (de **site**), via onze mobiele apps (de **apps**), gegevens die in de software terechtkomen via data-acquisitietoepassingen zoals verbinding met andere websites, webservices of bestandsoverdrachtprotocollen (samen de **Software**) of die u verstrekt op het moment dat u zich registreert voor het gebruik van onze site, zich abonneert op onze diensten, materiaal plaatst of verdere diensten van ons vraagt. We kunnen u ook om informatie vragen wanneer u een probleem met onze Software meldt.

Het soort informatie dat u ons kunt verstrekken kan persoonsgegevens omvatten zoals uw naam en adres, e-mailadres, telefoonnummer of andere contactgegevens.

Wij kunnen ook andere gegevens ontvangen, waaronder, maar niet beperkt tot, gegevens over de identificatie van dieren en gebeurtenissen, productiegegevens van landbouwbedrijven, laboratoriumtestgegevens en transactiegegevens tussen u en uw veterinaire dienstverlener.

Als u contact met ons opneemt, kunnen wij deze correspondentie en eventuele contactgegevens die u in deze correspondentie hebt opgegeven, registreren.

We kunnen u ook vragen om enquêtes in te vullen die we gebruiken voor onderzoeksdoeleinden, hoewel u er niet op hoeft te reageren;

IP-ADRESSEN EN COOKIES

Wij kunnen informatie over uw computer verzamelen, inclusief, indien beschikbaar, uw IP-adres, besturingssysteem en browsertype, voor systeembeheer en om geaggregeerde informatie te rapporteren aan relevante derden. Dit zijn statistische gegevens over de surfgedragingen en -patronen van onze gebruikers, die geen enkel individu identificeren.

Om dezelfde reden kunnen wij informatie over uw algemene internetgebruik verkrijgen door gebruik te maken van een cookiebestand dat op de harde schijf

van uw computer wordt opgeslagen. Cookies bevatten informatie die naar de harde schijf van uw computer wordt overgebracht. Zij helpen ons om onze site te verbeteren en een betere en persoonlijker service te leveren. Ze stellen ons in staat:

- om de omvang van ons publiek en ons gebruikspatroon in te schatten;
- om informatie over uw voorkeuren op te slaan, zodat wij onze site kunnen aanpassen aan uw individuele interesses;
- om uw zoekopdrachten te versnellen;
- om u te herkennen wanneer u terugkeert naar onze site.

U kunt het accepteren van cookies weigeren door in uw browser de instelling te activeren waarmee u de instelling van cookies kunt weigeren. Als u deze instelling echter selecteert, is het mogelijk dat u geen toegang krijgt tot bepaalde delen van onze site. Tenzij u uw browser zo heeft ingesteld dat cookies worden geweigerd, zal ons systeem cookies uitgeven wanneer u inlogt op onze site.

WAAR WIJ UW PERSOONSGEGEVENS OPSLAAN

Wij streven ernaar uw persoonsgegevens te beschermen. Wij gebruiken verschillende beveiligingstechnologieën en -procedures om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang en ongeoorloofd gebruik. Hoe doeltreffend de moderne veiligheidspraktijken ook zijn, geen enkel fysiek of elektronisch veiligheidssysteem is volledig veilig. Wij kunnen de volledige veiligheid van onze database niet garanderen, noch kunnen wij garanderen dat de door u verstrekte informatie niet wordt onderschept terwijl deze via het internet naar ons wordt verzonden. We hebben strikte interne richtlijnen geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat uw privacy op elk niveau van onze organisatie gewaarborgd is. We zullen het beleid blijven herzien en extra beveiligingsfuncties blijven implementeren naarmate er nieuwe technologieën beschikbaar komen. Wanneer wij u een wachtwoord hebben gegeven dat u toegang geeft tot bepaalde delen van onze site, bent u verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van dat wachtwoord. Wij vragen u om uw wachtwoord met niemand te delen.

Hoewel wij ons best zullen doen om uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij de veiligheid van uw persoonsgegevens die naar onze website worden verzonden niet garanderen. Elke overdracht van persoonsgegevens is op eigen risico. Zodra wij uw persoonsgegevens hebben ontvangen, passen wij geschikte veiligheidsmaatregelen toe om te trachten om ongeoorloofde toegang of openbaarmaking te voorkomen.

HET GEBRUIK DAT VAN DE INFORMATIE WORDT GEMAAKT

De doeleinden waarvoor wij persoonsgegevens gebruiken en de wettelijke grondslag waarop die verwerking noodzakelijk of toegestaan is, zijn:

Doel(e) voor Verwerking	Wettelijke grondslag
Communiceren met u, onze klanten of andere personen in het kader van onze bedrijfsvoering	Ter ondersteuning van onze gerechtvaardigde belangen bij het beheren van onze activiteiten en het verlenen van diensten aan onze klanten, op voorwaarde dat de rechten en belangen van de betrokkenen niet zwaarder wegen dan deze belangen
Het verlenen van onze diensten en het beheren van onze activiteiten	Zoals hierboven
Onderhoud en exploitatie van onze website	Zoals hierboven
Voor het uitvoeren van analyses, onderzoek en rapportage over de gegevens die op de software worden verstrekt	Zoals hierboven
Marketing naar u toe over onze diensten	Toestemming - die u op elk moment kunt intrekken
Ter voorkoming en opsporing van fraude, het witwassen van geld en andere misdrijven of om te reageren op een bindend verzoek van een overheidsinstantie of rechtbank	Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen
Het overdragen van informatie aan derden, met inbegrip van onze eigen dienstverleners	(a) Ter ondersteuning van onze gerechtvaardigde belangen bij het beheren van onze activiteiten en het verlenen van diensten aan onze klanten, op voorwaarde dat de rechten en belangen van de betrokkenen niet zwaarder wegen dan deze belangen; (b) om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen; of (c) ter bescherming van vitale belangen.

Wij bewaren persoonsgegevens slechts zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld; zoals vereist door de wet of de wettelijke richtlijnen waaraan wij onderworpen zijn; en voor de uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen die door of tegen ons kunnen worden ingesteld.

Persoonsgegevens van sollicitanten worden niet langer dan een jaar bewaard.

OPENBAARMAKING VAN UW INFORMATIE

We kunnen persoonsgegevens doorgeven aan:

- Derden, waaronder cloud-dienstverleners, die een dienst aan ons leveren
- Een overheidsinstantie in het geval dat we wettelijk verplicht zijn om dit te doen
- Een derde partij wanneer wij wettelijk verplicht zijn om persoonsgegevens over te dragen aan die derde partij
- Een potentiële verkoper of koper van één van onze activa of activiteiten

- Een derde wanneer het noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene of een andere natuurlijke persoon te beschermen

Voor zover het noodzakelijk is om persoonsgegevens buiten de EER door te geven, zullen wij ervoor zorgen dat er passende waarborgen zijn om de persoonlijke levenssfeer en integriteit van dergelijke persoonsgegevens te beschermen, met inbegrip van standaardbepalingen volgens artikel 46, lid 2, van de AVG. Neem contact met ons op als u informatie wenst te verkrijgen over dergelijke waarborgen (via info@farmvetsystems.com).

Er worden geen persoonsgegevens aan derden doorgegeven tenzij u hiervoor toestemming verleent door te kiezen voor een opt-in via onze toestemmingsengine .

Als u uw toestemming heeft gegeven door in onze toestemmingsengine voor een opt-in te kiezen, kunnen wij uw gegevens gebruiken of de geselecteerde derden toestemming geven om uw gegevens als volgt te gebruiken:

- om die derde partij in staat te stellen toegang te krijgen tot de diensten en functies die door de site of een opvolger van een dergelijke site worden aangeboden; en/of
- om dierenartsen, softwareleveranciers en andere door u ingeschakelde derden in staat te stellen diensten aan u te verlenen en/of dergelijke diensten te verbeteren

Wij kunnen uw gegevens gebruiken voor algemene statistische, onderzoeks- en rapportagedoeleinden. Wij kunnen uw gegevens ook delen, op voorwaarde dat deze gegevens niet persoonlijk identificeerbaar zijn, d.w.z. "geanonimiseerd", met derden voor algemene commerciële exploitatie en marketingdoeleinden ("Geanonimiseerde Gegevens"). Om twijfel te vermijden, kunnen wij Geanonimiseerde Gegevens delen met elk deel van onze groep (dat wil zeggen ons en elke dochteronderneming van ons of elke holding van ons en elke dochteronderneming van onze holding) voor algemene commerciële exploitatiedoeleinden.

UW RECHTEN

In de meeste gevallen zullen wij binnen onze activiteiten optreden als de verwerker namens onze klant, de dierenartspraktijk, die de verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens zal zijn. Voor zover wij een verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens zijn, kunt u verzoeken om inzage van uw persoonsgegevens, om rectificatie of wissing van uw persoonsgegevens of beperking van de verwerking of bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u tevens het recht op gegevensoverdraagbaarheid. In elk geval zijn deze rechten onderworpen aan de beperkingen die bij wet zijn vastgesteld. Hieronder volgt een samenvatting van uw rechten:

- Het recht van inzage geeft u de mogelijkheid om een kopie van uw persoonsgegevens te ontvangen
- Het recht op rectificatie stelt u in staat om eventuele onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die wij over u hebben te corrigeren
- Het recht op wissing stelt u in staat om ons in bepaalde omstandigheden te vragen uw persoonsgegevens te verwijderen
- Het recht op beperking van de

gegevensverwerking stelt u in staat om ons in bepaalde omstandigheden te vragen om te stoppen met de verwerking van uw persoonsgegevens,

- Het recht van bezwaar stelt u in staat om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons op basis van onze gerechtvaardigde belangen (of die van een derde partij)
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid stelt u in staat om ons te verzoeken om de door u verstrekte persoonsgegevens ongehinderd aan een derde door te geven of om u een kopie van de gegevens te geven zodat u deze, indien technisch mogelijk, aan een derde kunt doorgeven.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit voor Gegevensbescherming, met name in de Lidstaat waar u woont, werkt of waar een vermeende inbreuk gepleegd is, indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens een inbreuk vormt op de AVG.

Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op (info@farmvetsystems.com). Wij zullen binnen een maand op uw verzoek reageren. Deze termijn kan zo nodig met twee maanden worden verlengd, rekening houdend met de complexiteit en het aantal verzoeken. Wij zullen u binnen een maand na ontvangst van uw verzoek op de hoogte stellen van een dergelijke verlenging. Wij kunnen om een identificatiebewijs vragen om uw aanvraag te verifiëren. Wij hebben het recht om uw verzoek te weigeren wanneer daar een wettelijke basis voor is, of wanneer uw verzoek duidelijk ongegrond of buitensporig is, of voor zover dit noodzakelijk is voor belangrijke doelstellingen van algemeen belang.

Onze site kan, van tijd tot tijd, links bevatten naar en van de websites van onze partnernetwerken, adverteerders en aangesloten bedrijven. Als u een link volgt naar een van deze websites, houd er dan rekening mee dat deze websites hun eigen privacybeleid hebben en dat wij geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaarden voor dit beleid. Controleer dit beleid voordat u persoonsgegevens aan deze websites verstrekt.

WIJZIGINGEN IN ONS PRIVACYBELEID

Wij behouden ons het recht voor om deze verklaring van tijd tot tijd naar eigen goeddunken te wijzigen. Alle wijzigingen die we in de toekomst in ons privacybeleid aanbrengen, zullen op deze pagina worden gepubliceerd.

CONTACT

Vragen, opmerkingen en verzoeken met betrekking tot dit privacybeleid zijn welkom en moeten worden gericht aan info@farmvetsystems.com.